

AÉSIO mutuelle favorise le 2ème avis médical en déployant l'accès au service Deuxiemeavis.fr

Après un an de partenariat concluant, AÉSIO mutuelle annonce la poursuite du déploiement de la plateforme de télémedecine Deuxiemeavis.fr à la grande majorité de ses adhérents¹ : une réelle avancée dans le domaine de l'accessibilité à des soins de qualité pour tous.

AÉSIO mutuelle s'engage pour un meilleur accès aux soins pour tous

Aujourd'hui, les patients français n'utilisent que peu ou pas du tout leur droit à un second avis médical : peur du patient de vexer son praticien ? Méconnaissance de ce droit ? Difficulté à trouver un autre praticien expert proche de son lieu de vie ? Le **deuxième avis médical est une pratique encore très peu démocratisée en France, contrairement à certains de nos voisins européens.**

Et pourtant, avant une décision médicale importante, un avis complémentaire d'un médecin expert peut s'avérer déterminant. Car il permet de décider avec l'équipe soignante de la meilleure option, ou valider que le traitement proposé est bien le plus adapté grâce à un dialogue renforcé. Le deuxième avis médical vient par ailleurs redonner au patient de la maîtrise sur sa santé, le rendant de fait davantage impliqué dans son parcours de soin.

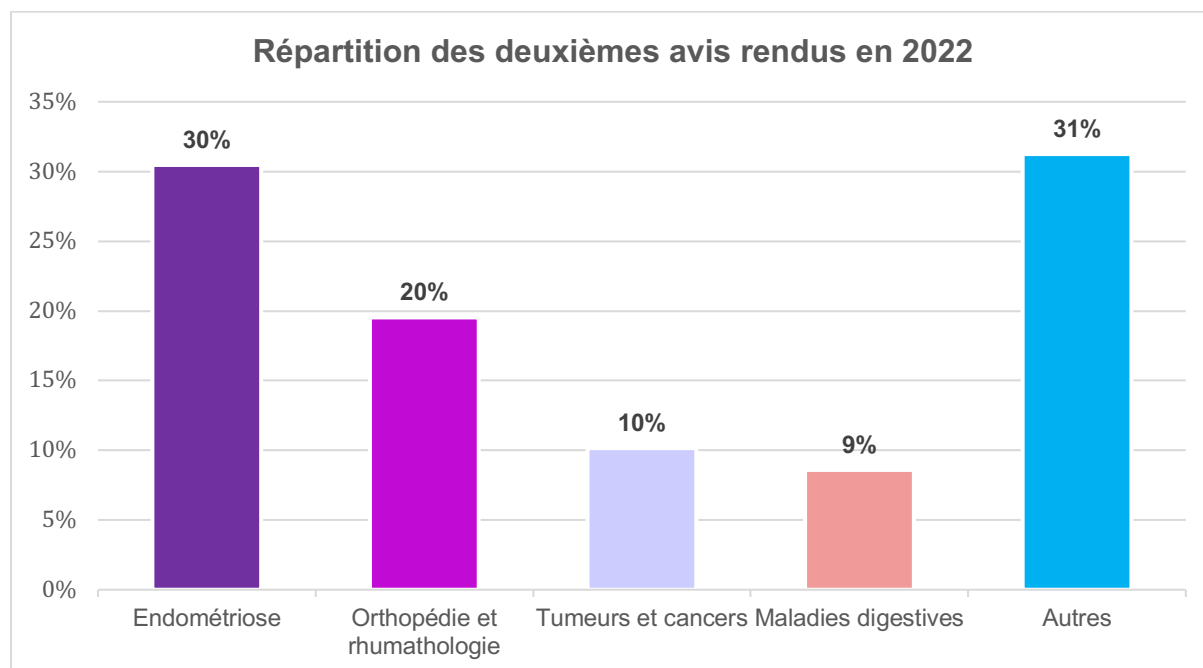
AÉSIO mutuelle, en tant qu'acteur mutualiste, milite au quotidien pour une santé inclusive, c'est-à-dire une santé plus accessible. En nouant un partenariat avec la plateforme Deuxiemeavis.fr il y a un an, AÉSIO mutuelle a fait le choix de mettre à disposition un service qui répond aux enjeux de société et aux besoins de ses adhérents, en toute cohérence avec ses valeurs.

Un partenariat réussi et plébiscité par les adhérents...

Après un an de mise à disposition du service à une partie de ses adhérents et suite aux bénéfices concrets observés, AÉSIO mutuelle a pris la décision de prolonger et d'étendre le service à **la grande majorité de ses adhérents en contrat d'assurance de complémentaire santé AÉSIO mutuelle, soit environ 2,4 millions de Français, afin qu'ils puissent bénéficier du meilleur accompagnement**

¹ L'ensemble des adhérents en complémentaire santé individuelle et collective gérée par AÉSIO mutuelle

médical possible, en cas de problème de santé sérieux ou de situation médicale complexe : endométriose, orthopédie et rhumatologie, tumeurs et cancers, maladies digestives...



Témoignages de bénéficiaires

“Une réponse à des questions qui duraient depuis plus de 5 ans”, patiente atteinte d’endométriose.

“C’est vraiment sérieux, compréhensible, complet, et précis par rapport à mes interrogations. Je suis vraiment reconnaissante d’avoir eu la possibilité d’avoir pu faire appel à un médecin expert face à deux lectures différentes de mon imagerie en cabinets de consultation. Non seulement, je suis rassurée mais il y a des recommandations à prendre en compte très utiles pour la suite.” patiente pour un IRM cérébral.

“En cas de problème de santé grave, il est plus que nécessaire d’obtenir un deuxième avis, car la vision d’un seul service est trop étroite. En ce sens, le rôle de ce service est primordial et peut sauver de l’erreur de diagnostic. MERCI À CE SERVICE INDISPENSABLE AUX PATIENTS.” patiente atteinte d’un cancer du sein.

AÉSIO mutuelle propose donc désormais à la grande majorité de ses adhérents une solution concrète pour les accompagner dans leur parcours de soins et, notamment, dans cette première étape de diagnostic, pour que ces derniers soient assurés et rassurés d’avoir le bon diagnostic pour eux.

... pour qu’ils deviennent acteurs de leur santé

Une pathologie grave ou chronique s’accompagne souvent d’un traitement médicamenteux

contraignant, aux effets secondaires parfois importants, d'une hospitalisation ou d'une intervention chirurgicale aux conséquences significatives à court, moyen ou long terme. L'annonce d'un diagnostic au sujet d'une pathologie ou d'une affection chronique peut s'avérer éprouvante et les patients peuvent être légitimement en recherche d'un avis supplémentaire, formulé par un spécialiste. Et en cas de divergence de diagnostic, ce sont 30% d'opérations ou traitements inutiles qui sont évités².

“Nous avons pu le constater après un an de partenariat, le service proposé avec Deuxiemeavis.fr est une avancée réelle dans le domaine de l'accessibilité à des soins de qualité pour tous, en offrant un meilleur accès aux services de santé à des patients parfois en errance médicale. C'est aussi une volonté pour nous, dans la veine mutualiste, de permettre à chacun de cultiver son capital santé. Le service Deuxiemeavis.fr intervient en complément du médecin traitant et des médecins correspondants auxquels celui-ci adresse son patient. En aucun cas, il ne vient les remplacer puisqu'il s'agit bien ici d'un deuxième avis.”, déclare **Corinne Pristov-Coron, directrice marketing, offres et partenariats serviciels pour AÉSIO mutuelle.**

La médecine connaît par ailleurs des évolutions et progrès permanents dans ses protocoles et ses traitements. Le recours à Deuxiemeavis.fr ouvre la voie à de nouvelles informations pour les patients et les médecins sur un sujet parfois très spécifique.

Un service simple qui couvre de nombreuses pathologies



Deuxiemeavis.fr est une solution fluide, rapide, fiable, sécurisée, accessible en ligne sans intermédiaire en quelques minutes seulement via l'espace adhérent, partout en France. L'avis de l'expert est généralement communiqué en moins de 7 jours. La plateforme donne accès à plus de 300 médecins spécialisés et un second avis médical peut être demandé sur plus de 700 maladies, dans un large spectre de spécialités³. Les patients peuvent aussi bénéficier d'un avis médical au sujet de certaines maladies rares ou de malformations.

À propos d'AÉSIO mutuelle

AÉSIO mutuelle, 3^e mutuelle de France spécialisée dans la protection de la personne, couvre les besoins en complémentaire santé et prévoyance de 2,7 millions d'adhérents sur l'ensemble du territoire. Fort de son ancrage local, AÉSIO mutuelle agit au plus près des besoins de ses adhérents en proposant des couvertures et un accompagnement adaptés à tous les moments de vie.

Après une fusion qui a servi de cap, la nouvelle signature de marque « C'est ça, la mutuelle d'aujourd'hui » exprime l'ambition d'AÉSIO mutuelle d'être une entreprise moderne, engagée ; à la fois humaine et digitale, au service de ses adhérents.

Les activités assurantielles d'AÉSIO mutuelle et celles d'AÉSIO Santé en offres de soins et de services, au travers de près de 200 établissements de santé, constituent une réponse globale aux enjeux majeurs du système de santé en France.

Depuis 2021, AÉSIO mutuelle est une marque d'Aéma Groupe, groupe mutualiste de référence et 5^{ème} acteur de l'assurance en France. Groupe ouvert, multimarques et multimétiers, Aéma Groupe est constitué de marques fortes et engagées (AÉSIO mutuelle, Macif, Abeille Assurances et Ofi Invest),

² Source : Deuxième avis

³ Maladies cardiovasculaires, rénales, osseuses, articulaires, musculaires, oncologiques, tumorales, gynécologiques, urologiques, digestives, hématologiques, respiratoires, neurologiques, psychiatriques, dermatologiques, oculaires, auditives, endocriniennes et métaboliques, systémiques, infectieuses, etc.

couvrant l'ensemble des métiers de l'assurance et répondant aux besoins de protection de plus de 11 millions d'assurés.

En savoir plus sur ensemble.aesio.fr

En savoir plus aemagroupe.fr

Contacts presse - Agence Kingcom

Anastasia Silva – a.silva@kingcom.fr – 06 46 86 16 86

Amina Ennaciri – a.ennaciri@kingcom.fr - 06 50 53 80 03

Elisabeth Nicolas – e.nicolas@kingcom.fr - 07 82 72 25 29